

Emergency Room or Urgent Care



They are not the same.
Which one do you go to?



When should you go to the Emergency Room? Life-threatening problems

- Chest pain
- New onset shortness of breath
- Sudden numbness or weakness
- Fainting or loss of consciousness
- Bleeding that won't stop
- Vaginal bleeding with pregnancy
- Seizures without previous diagnosis of epilepsy
- Serious burns
- Repeated vomiting
- Head or eye injuries
- Sudden change in mental state
- Fevers with rash
- Fevers in infants



When should you go to Urgent Care? Non-life-threatening problems

- Symptom onset is gradual
- You already know the diagnosis but are unable to get a same day appointment
- Conditions that are not life threatening but require urgent care
- Mild asthma
- Rash without fever
- Eye, ear, or urinary tract infections
- Mild flu or cold symptoms
- Minor sports injuries
- Migraines
- Mild back, muscle pain
- Mild urinary symptoms
- Cuts that require stitches



WHEN IN DOUBT GET EMERGENCY CARE!

WAIT TIMES

ER visits usually take 4 hours or more.



Urgent Care trips take under an hour.

COST

A mid-range ER visit costs \$1,233.



The average Urgent Care visit is \$150.

HOURS OF OPERATION

ERs are open 24/7.

Urgent Care centers are usually open normal business hours, after hours, and weekends.

AREA URGENT CARE CENTERS



12245 Richmond Avenue • Houston, Texas 77082-2518
(281) 558-6700 • Fax: (281) 558-1741
www.WestHoustonFamilyPractice.com

NEXT LEVEL URGENT CARE CENTERS

Cinco Ranch
10705 Spring Green Blvd, Ste 600
Katy, TX 77494
Hours: 7am - 9pm

Long Meadow
7101 W Grand Parkway S, Ste 180
Richmond, TX 77407
Hours: 9am - 9pm

Sugar Land
16902 Southwest Freeway, Ste. 108
Sugar Land, TX 77479
Hours: 7am - 9pm

Tanglewood
5749 San Felipe
Houston, TX 77057
Hours: 9am - 9pm

WEST OAKS URGENT CARE CENTER

2150 Hwy 6 South #100
Houston, TX 77077
Hours: 10am - 9pm (Monday - Saturday)
10am - 8pm (Sunday)

LIFELINE URGENT CARE

13410 Briar Forest Ste. 190
Houston, TX 77077
Hours: 9am - 8pm (Monday - Friday)
10am - 5pm (Saturday Sunday)

Emergencia o Urgencia



No son lo mismo
A cual debo de ir?



Quando debe de ir a la sala de emergencias? Problemas de vida o muerte

- Dolor de pecho
- Falta de aire repentino
- Desmayo o pérdida de sentido
- Sangrado persistente
- Sangrado vaginal durante el embarazo
- Convulsiones nuevas
- Quemadas serias
- Vomito repetitivo
- Lesiones de cabeza y ojos
- Cambio repentino de estado mental
- Fiebre con erupción
- Fiebre en bebés



Quando debo ir a la clínica de Urgencias? Problemas que no son de vida o muerte

- Síntomas graduales
- Si ya sabe el diagnóstico, pero no puede ver a su médico pronto
- Condiciones que requieren tratamiento urgente, pero no son severos
- Asma leve
- Erupción sin fiebre
- Infecciones de orina, oído, ojo o garganta
- Síntomas de catarro o flu leves
- Lesiones deportivas o fracturas leves
- Migrañas
- Dolor de espalda o muscular
- Síntomas urinarios leves
- Heridas que requieren puntadas



TIEMPO DE ESPERA

Una visita a emergencias toma 4 o mas horas



Una visita a Urgencias dura menos de una hora

COSTO

Una visita intermedia en emergencias cuesta \$1233



El costo típico un Urgencias es de \$150

HORAS DE SERVICIO

Emergencias está abierto diario las 24 horas al día

Urgencias opera durante horas hábiles, en las tardes y fines de semana

CLINICAS DE URGENCIAS LOCALES



12245 Richmond Avenue • Houston, Texas 77082-2518

(281) 558-6700 • Fax: (281) 558-1741
www.WestHoustonFamilyPractice.com

NEXT LEVEL URGENT CARE CENTERS

Cinco Ranch
10705 Spring Green Blvd, Ste 600
Katy, TX 77494
Hours: 7am - 9pm

Long Meadow
7101 W Grand Parkway S, Ste 180
Richmond, TX 77407
Hours: 9am - 9pm

Sugar Land
16902 Southwest Freeway, Ste. 108
Sugar Land, TX 77479
Hours: 7am - 9pm

Tanglewood
5749 San Felipe
Houston, TX 77057
Hours: 9am - 9pm

WEST OAKS URGENT CARE CENTER

2150 Hwy 6 South #100
Houston, TX 77077
Hours: 10am - 9pm (Monday - Saturday)
10am - 8pm (Sunday)

LIFELINE URGENT CARE

13410 Briar Forest Ste. 190
Houston, TX 77077
Hours: 9am - 8pm (Monday - Friday)
10am - 5pm (Saturday Sunday)

SI TIENES DUDAS VE A CUIDADOS DE EMERGENCIA

ON-DEMAND URGENT CARE

DispatchHealth offers on-demand medical care in the comfort of your home, work or place of need. Mobile medical teams arrive equipped with the latest technology and tools to treat minor to severe injuries and illnesses.



8 - 10X CHEAPER THAN THE AVERAGE TRIP TO THE ER

HOW DISPATCHHEALTH WORKS:

- **1. REQUEST CARE**
Simply use our mobile app, website, or call us directly.
- **2. EXPLAIN YOUR SYMPTOMS**
We will follow up with a phone call to better understand what's wrong and get you the right care.
- **3. RECEIVE CARE IN YOUR HOME**
On average, our medical teams arrive within an hour.
- **4. REST EASY**
We call in your prescriptions, update your care team and handle your insurance, so you can focus on feeling better.

DISPATCHHEALTH CAN TREAT ANYTHING AN URGENT CARE FACILITY CAN, PLUS MORE. INCLUDING THE FOLLOWING:



COMMON AILMENTS

Fever, Flu, UTIs, Dehydration, Falls, Sprains/Strains



EYE

Infection, Pinkeye, Styes



SKIN

Rash, Lesions, Lacerations



RESPIRATORY

Asthma, Bronchitis, Allergies, Cough



EAR, NOSE AND THROAT

Sore/Strep Throat, Ear & Sinus Infections, Nose bleeds



DIGESTIVE

Nausea, Vomiting, Diarrhea

GET THE APP:



ON-DEMAND HEALTHCARE 7 DAYS A WEEK 365 DAYS A YEAR | 8AM-8PM

REQUEST CARE ONLINE AT [DISPATCHHEALTH.COM](https://dispatchhealth.com) OR 713-422-2920

NO MEMBERSHIPS NEEDED | ACCEPTED BY YOUR INSURANCE



TRAEMOS DE REGRESO EL SERVICIO MÉDICO A DOMICILIO

DISPATCHHEALTH LLEVA EL CUIDADO DE LA SALUD A LA COMODIDAD DE SU HOGAR

Evite idas necesarias a la sala de urgencias.

DispatchHealth puede tratar desde lesiones y enfermedades comunes hasta las complejas, todo en la comodidad de su hogar.

A cada servicio médico a domicilio enviamos a un asistente de médico o a un profesional en enfermería, junto con un técnico médico. También hay un médico de guardia siempre disponible por teléfono.

LLAME PARA SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS:

713-422-2920

CONOZCA MÁS:

DISPATCHHEALTH.COM

QUÉ TRATAMOS

DOLENCIAS COMUNES

- Fiebre - Influenza - Náusea
- Dolores de cabeza - Migrañas
- Infecciones en el tracto urinario
- + Y más

PIEL

- Ronchas - Reacciones alérgicas
- Abscesos en la piel (forúnculos)
- Cortadas que necesitan puntos
- Brotes
- + Y más

SISTEMA GASTROINTESTINAL

- Diarrea
- Acidez estomacal
- Estreñimiento
- Náusea y vómito
- + Y más

OÍDOS, NARIZ Y GARGANTA

- Dolor de garganta
- Infección o dolor en los oídos
- Sinusitis
- Sangrado nasal
- + Y más

OJOS

- Infección en los ojos
- Conjuntivitis
- Objetos en los ojos
- + Y más

SISTEMA NEUROLÓGICO

- Vértigo (mareo)
- Debilidad
- + Y más

SISTEMA OSTEOMUSCULAR

- Dolor en las articulaciones o la espalda
- Torceduras o esguinces
- Fracturas menores de huesos
- + Y más

SISTEMA RESPIRATORIO

- Dolor en las articulaciones o la espalda
- Torceduras o esguinces
- Fracturas menores de huesos
- + Y más

PROCEDIMIENTOS QUE REALIZAMOS

- Colocación de líneas intravenosas
- Suministro de fluidos vía intravenosa
- Puntos
- Férulas
- Pruebas de sangre avanzadas en el mismo lugar
- Drenaje de abscesos (forúnculos)
- Inserción de catéteres urinarios
- Pruebas para enfermedades contagiosas (influenza, estreptococos, mononucleosis)
- + Y más

CÓMO FUNCIONA

Evite gastos e idas necesarias a la sala de urgencias. Permita que nuestros equipos médicos cualificados lleguen a usted la próxima vez que tenga una enfermedad o una lesión.

1 SOLICITE NUESTROS SERVICIOS

2 EXPLIQUE SUS SÍNTOMAS

3 RECIBA ATENCIÓN EN SU HOGAR

4 DESCANSE CON TRANQUILIDAD



PUEDE CONTAR CON NOSOTROS

Aceptamos la mayoría de los seguros, incluidos Medicare y Medicaid.

Por favor comuníquese con DispatchHealth para obtener más información sobre su plan de seguro en particular. Además, tenemos un cargo fijo asequible disponible para pacientes sin seguro.



CUIDADO DE LA SALUD CUANDO LO REQUIERE
SERVICIO LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA
DE 8:00 A.M. A 8:00 P.M.

LLAME PARA SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS:
713-422-2920